

Licenční podmínky společnosti SynopsIS Technologies a.s.

v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění („OZ“).

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto Licenční podmínky („**Licenční podmínky**“) jsou nedílnou součástí všech smluv o poskytnutí licence a souvisejících služeb k informačnímu systému SynopsIS („**Licenční smlouva**“) ve smyslu OZ uzavřených mezi společností SynopsIS Technologies a.s., IČ: 05806313, se sídlem K Horoměřicům 1184/43, Suchdol, 165 00 Praha 6 („**SynopsIS Technologies**“) a jejími obchodními partnery („**Uživatel**“, SynopsIS Technologies a Uživatel dále společně „**Smluvní strany**“), na základě kterých SynopsIS Technologies pro Uživatele poskytuje licenci k informačnímu systému SynopsIS v konfiguraci sjednané v jednotlivých Licenčních smlouvách a související služby. Tyto Licenční podmínky se pro Smluvní strany stávají závaznými okamžikem uzavření Licenční smlouvy.
2. Smluvní strany výslovně sjednávají, že na veškeré vztahy plynoucí z Licenčních smluv se použijí pouze tyto Licenční podmínky a užití jakýchkoli jiných obchodních podmínek je výslovně vyloučeno.
3. Ustanovení Licenčních smluv, která jsou v rozporu s ustanoveními těchto Licenčních podmínek, mají před zněním těchto Licenčních podmínek přednost.
4. Tyto Licenční podmínky jsou k dispozici k nahlédnutí v sídle SynopsIS Technologies uvedeném v obchodním rejstříku na vyžádání a jsou zveřejněny na webových stránkách www.synopsis-technologies.cz.

II. ÚČEL LICENČNÍ SMLOUVY

1. Účelem Licenční smlouvy je:
 - a. poskytnutí nevýhradní licence k informačnímu systému SynopsIS Uživateli ze strany SynopsIS Technologies v konfiguraci specifikované v Licenční smlouvě za úplaty v Licenční smlouvě sjednanou;
 - b. zajištění provozu, podpory, aktualizace a rozvoje informačního systému SynopsIS ve prospěch Uživatele, a to v rozsahu specifikovaném v Licenční Smlouvě nebo v takovém rozsahu, aby byla zajištěna bezchybná funkčnost informačního systému SynopsIS k účelu, k němuž je dodáván, to vše tak, aby Uživatel po dobu účinnosti Licenční smlouvy mohl informační systém SynopsIS užívat způsobem sjednaným v Licenční smlouvě, a to k zajištění správy agendy advokátní kanceláře a/nebo správy pohledávek, včetně agendy spolupracujících osob.
2. Uživatel je oprávněn užívat SynopsIS pouze pro účely provádění vlastních procesů, tedy pro správu agendy advokátní kanceláře a/nebo správu pohledávek. Vlastními procesy Uživatele se rozumí zejména evidence spisů, evidence a editace úkonů, evidence kauz, vkládání dokumentů, doprava, náklady, zálohy, vyúčtování, statistika, adresáře, komentáře, včetně dalších doplňkových modulů specifikovaných v Licenční smlouvě.

III. PŘEDMĚT LICENČNÍ SMLOUVY

1. Licenční smlouvou SynopsIS Technologies poskytuje Uživateli
 - a. nevýhradní, nepřenositelné oprávnění k užití informačního systému SynopsIS v rozsahu a způsobem, jakým je to nutné k dosažení účelu Licenční smlouvy, kterým je provádění vlastních procesů, tedy pro správu agendy advokátní kanceláře a/nebo správu pohledávek („**Licence**“);
 - b. implementaci informačního systému SynopsIS;
 - c. školení osobám určeným Uživatelem k užívání informačního systému SynopsIS;

- d. zajištění provozu informačního systému SynopsIS včetně jeho aktualizací;
 - e. technickou a uživatelskou podporu;
 - f. nadstandardní podporu;
 - g. další služby, pokud jsou dle Licenční smlouvy sjednány,
 - h. uživatel se zavazuje zaplatit SynopsIS Technologies za Licenci a související služby odměnu specifikovanou v Licenční smlouvě, a to za podmínek stanovených těmito Licenčními podmínkami a Licenční smlouvou.
- a. Licence je platně poskytnuta od okamžiku prvního spuštění informačního systému SynopsIS u Uživatele.
 - b. Uživatel není povinen SynopsIS užívat ve smyslu ustanovení § 2359 odst. 1 OZ. Oprávnění Uživatele dle tohoto článku se vztahují v rozsahu zakoupených uživatelských oprávnění též na jeho zaměstnance či jiné pracovníky a dále na osoby s tímto trvale či jinak spolupracující.
2. Smluvní strany se po uzavření Licenční smlouvy mohou písemně dohodnout na rozšíření modulů informačního systému SynopsIS nebo navýšení počtu uživatelských licencí. Ceny za rozšíření licence vychází z aktuálního ceníku platného ke dni rozšíření.

IV. ZKUŠEBNÍ PROVOZ

1. Na základě žádosti o zpřístupnění demoverze je Uživateli zpřístupněna demoverze informačního systému SynopsIS. Zpřístupněním demoverze informačního systému SynopsIS je uzavřena Licenční smlouva na zkušební provoz.
2. Předmětem Licenční smlouvy na zkušební provoz je pouze poskytnutí Licence dle těchto Licenčních podmínek.
3. Uživateli je na základě jeho žádosti zpřístupněna zkušební verze SynopsIS na serveru společnosti SynopsIS Technologies a to v rozsahu stanoveném v Příloze č. 2 Licenční smlouvy. Licence je poskytnuta zdarma nejdéle na dobu 30 dnů.
4. Do 10 kalendářních dnů po uplynutí zkušebního provozu Uživatel uzavře Licenční smlouvu dle těchto Licenčních podmínek. V opačném případě Licence po uběhnutí této lhůty zaniká.

V. UZAVŘENÍ LICENČNÍ SMLOUVY

1. Licenční smlouva je uzavřena
 - a. podpisem Licenční smlouvy oběma Smluvními stranami;
 - b. akceptací nabídky ze strany SynopsIS Technologies Uživatelem.
2. Akceptace návrhu SynopsIS Technologies poskytnout Licenci k informačnímu systému SynopsIS za určenou cenu učiněný reklamou nebo v katalogu není nabídkou ve smyslu OZ a k uzavření Smlouvy je po jeho akceptaci ze strany Uživatele nutné potvrzení ze strany SynopsIS Technologies v písemné formě nebo e-mailem.
3. Akceptace objednávky Uživatele ze strany SynopsIS Technologies s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky objednávky, je přijetím nabídky na uzavření Smlouvy ve smyslu OZ, pokud Uživatel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů, takové přijetí neodmítne.
4. Ústní nebo písemná ujednání, učiněná před uzavřením Licenční smlouvy oběma Smluvními stranami a týkající se předmětu později uzavřené Licenční smlouvy s výjimkou objednávky dle těchto Licenčních podmínek, nejsou pro Smluvní strany závazná.
5. Licenční smlouva nebo objednávka společně s její akceptací musí obsa-

hovat nejméně:

- identifikační údaje Smluvních stran;
 - specifikaci informačního systému SynopsIS ve sjednané konfiguraci;
 - lhůtu příp. lhůty, ve kterých bude probíhat implementace informačního systému SynopsIS dle těchto Licenčních podmínek a školení Uživatele, která mají být provedena;
 - výši úplaty za koupi nebo pronájem Licence a související služby, které mají být dle Licenční smlouvy poskytnuty;
 - dobu trvání smlouvy dle těchto Licenčních podmínek a Licenční smlouvy, případně odkaz na kalkulace, rozpočty nebo jiné dokumenty, které tyto údaje obsahují; není-li úplata řádně sjednána nebo je její sjednání nebo výše mezi Smluvními stranami sporná, považuje se za sjednanou cena dle Kalkulace, která je Přílohou č. 2 Licenční smlouvy.
- Uživatel podpisem Licenční smlouvy potvrzuje, že před její účinností používal po dobu 30 dnů informační systém SynopsIS ve zkušební verzi dle těchto Licenčních podmínek a seznámil se dostatečně s jeho funkcemi a vlastnostmi, a na základě toho má zájem o poskytnutí Licence k vybraným modulům informačního systému SynopsIS s funkcemi a vlastnostmi, jaké měla jeho zkušební verze.
 - SynopsIS Technologies je oprávněn si zajistit informace o solventnosti Uživatele z veřejně dostupných zdrojů a požadovat předložení bankovních záruk nejméně ve výši ceny Licence.
 - Licenční smlouva může být uzavřena ve formě (i) jednorázového poplatku za užívání Licence nebo (ii) pravidelných měsíčních poplatků za užívání Licence. Konkrétní podmínky stanoví Licenční smlouva.

VI. IMPLEMENTACE INFORMAČNÍHO SYSTÉMU SYNOPSIS

- SynopsIS Technologies se zavazuje Uživateli dodat, nainstalovat, zprovoznit a nakonfigurovat v rozsahu a funkčnosti dle Licenční smlouvy („**Implementovat**“) SynopsIS na zařízení a ve lhůtách specifikovaných v Licenční smlouvě.
- Uživatel se zavazuje při Implementaci poskytnout SynopsIS Technologies veškerou potřebnou součinnost v souladu s podmínkami stanovenými Licenční smlouvou nebo těmito Licenčními podmínkami. SynopsIS Technologies je oprávněn Implementovat informační systém SynopsIS před termínem sjednaným v Licenční smlouvě poté, co tuto skutečnost Uživateli 3 dny předem písemně nebo e-mailem oznámí.
- V případě, že je SynopsIS provozován na vlastním hardwarovém zařízení Uživatele, je minimální konfigurace hardwaru potřebná pro provoz informačního systému SynopsIS specifikována v Příloze č. 1 těchto Licenčních podmínek.
- O Implementaci informačního systému SynopsIS Smluvní strany vyhotoví písemný předávací protokol, který bude podepsán oběma Smluvními stranami. V předávacím protokolu budou uvedeny všechny vady informačního systému SynopsIS. Uživatel není oprávněn z důvodu vad Implementaci odepřít.
- V návaznosti na implementaci informačního systému SynopsIS poskytne SynopsIS Technologies osobám určeným Uživatelem školení k užívání informačního systému SynopsIS v rozsahu a za podmínek stanovených v Licenční smlouvě.
- Odmítne-li Uživatel školení nebo nedojde-li ke školení z důvodu na straně Uživatele, SynopsIS Technologies neodpovídá za vady systému nebo vady způsobené systémem.

VII. PROVOZ INFORMAČNÍHO SYSTÉMU SYNOPSIS

- SynopsIS Technologies se zavazuje zajišťovat provoz informačního systému SynopsIS formou webové aplikace včetně jeho aktualizací tak, aby byl zajištěn chod informačního systému SynopsIS v souladu s Licenční smlouvou a těmito Licenčními podmínkami, a aby chod informačního systému SynopsIS odpovídal platné a účinné legislativě a programovému a technickému prostředí vyžadovanému pro provoz informačního systému SynopsIS, zejména novým verzím operačních systémů, doporučených internetových prohlížečů, webových standardů apod. („**Aktualizace**“). Provozem informačního systému SynopsIS se rozumí zajištění funkčnosti informačního systému SynopsIS v rozsahu a kvalitě

sjednané v Licenční smlouvě. Provoz informačního systému SynopsIS je možný ve více variantách, přičemž Uživatelem zvolená varianta a příslušná odměna je uvedena v Příloze č. 2 Licenční smlouvy.

- Provoz informačního systému SynopsIS je možný ve více variantách, přičemž Uživatelem zvolená varianta a příslušná odměna je uvedena v Příloze č. 2 Licenční smlouvy.
- Implementace je řádně ukončena podpisem předávacího protokolu oběma Smluvními stranami.
- SynopsIS Technologies doporučuje pro provoz informačního systému SynopsIS používat prohlížeč Mozilla Firefox vždy v aktuální verzi. SynopsIS Technologies se zavazuje Uživateli sdělit v dostatečném předstihu, nejméně 2 týdny předem, případnou změnu doporučeného prohlížeče.
- Za dobu provozu informačního systému SynopsIS je považována doba od spuštění kopie pro Uživatele.

VIII. PODPORA

SynopsIS Technologies se zavazuje poskytovat Uživateli technickou a uživatelskou podporu („**Podpora**“) za podmínek stanovených v Licenční smlouvě. Podpora zahrnuje běžné dotazy Uživatele a řešení problémů se správcem IT nebo jinou pověřenou osobou Uživatele.

IX. NADSTANDARDNÍ PODPORA

Nadstandardní podporou se rozumí drobné úpravy Systému dle požadavků Uživatele, změny existujících šablon a školení nad rámec školení uživatelů při spuštění Systému. Nadstandardní podpora je ze strany SynopsIS Technologies poskytována v rozsahu a za podmínek stanovených v Příloze č. 2 Licenční smlouvy nebo dle písemné dohody Smluvních stran.

X. OSTATNÍ SLUŽBY

Ostatními službami se rozumí zejména tvorba importů dat, úpravy systému, poradenství a další služby ujednané mezi Smluvními stranami v Příloze č. 2 Licenční smlouvy.

XI. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků, zejména jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Licenční smlouvy.
- Uživatel dle potřeb pro plnění Licenční smlouvy zabezpečí SynopsIS Technologies technické prostředky a spolupráci kvalifikovaných osob zavázaných potřebnou součinnost poskytovat, umožní mu potřebný přístup k hardware a bude spolupracovat na případných úpravách a nutných testech. Uživatel nemá nárok na náhradu nákladů, které mu v souvislosti s poskytováním součinnosti vzniknou.
- SynopsIS Technologies je oprávněn používat pro své obchodní aktivity poskytnutí Licence na základě Licenční smlouvy jako referenci včetně užití názvu nebo obchodní firmy Uživatele.
- SynopsIS Technologies se zavazuje dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární a ekologické předpisy na pracovišti Uživatele. SynopsIS Technologies se seznámí s riziky na pracovištích Uživatele, upozorní na ně své pracovníky, včetně pracovníků jím pověřeného subdodavatele a určí způsob ochrany proti úrazům či jinému poškození zdraví. SynopsIS Technologies upozorní Uživatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při jeho činnosti na pracovišti Uživatele k ohrožení zdraví pracovníků Uživatele nebo dalších osob.
- SynopsIS Technologies prohlašuje, že SynopsIS není zatížen autorskými právy nebo jinými právy třetích osob z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, která by omezovala právo Uživatele SynopsIS užívat v souladu s Licenční smlouvou.

XII. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- K datu podpisu Licenční smlouvy je SynopsIS Technologies nositelem veškerých autorských práv a nároků k informačnímu systému SynopsIS.
- K datům a pořízeným databázím vloženým do Systému má výhradní majetková i osobnostní práva Uživatel.

3. Uživatel je oprávněn SynopsIS užívat ke všem způsobům užití tak, aby byl splněn účel, k němuž je Uživateli dodáván. Uživatel není oprávněn poskytnout SynopsIS třetí osobě ani postoupit Licenci na jakoukoliv třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu SynopsIS Technologies.
4. Uživatel není oprávněn oprávnění tvořící součást Licence zcela nebo zčásti poskytnout třetí osobě jako sublicenci.
5. Uživatel není povinen Licenci užít.
6. Po ukončení Licenční smlouvy má Uživatel právo:
 - a. v případě, že uhradil za provoz SynopsISu jednorázovou odměnu, používat SynopsIS ve stavu takovém, v jakém byl při ukončení Licenční smlouvy. SynopsIS Technologies se za tímto účelem zavazuje dodat Uživateli na vyžádání rozmnoženinu informačního systému SynopsIS. Rozmnoženina zahrnuje veškeré potřebné moduly a programy informačního systému SynopsIS, a to tak, aby bylo možné SynopsIS instalovat, spustit a provozovat. Nárok Uživatele na rozmnoženinu informačního systému SynopsIS nevzniká v případě, že byla Licenční smlouva ukončena z důvodu porušení povinností ze strany Uživatele; Poskytnutí rozmnoženiny podléhá odměně za podporu dle těchto Licenčních podmínek;
 - b. na předání kompletní zálohy veškerých dat Uživatele v datovém formátu databáze využívané informačním systémem SynopsIS.
- c. odměny za pronájem Licence, měsíční odměnu za Rozvoj systému, odměnu za Provoz a odměnu za Podporu měsíčně vždy do 10. dne kalendářního měsíce za předcházející kalendářní měsíc;
- d. odměny za Implementaci, Školení, další sjednané služby a nadstandardní podporu vždy do 10. dne po jejich provedení nebo dokončení.

2. Za účelem úhrady výše uvedených odměn vystaví SynopsIS Technologies Uživateli bez zbytečného prodlení fakturu, která splňuje náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů, a je splatná do 15 dnů na účet SynopsIS Technologies uvedený na faktuře.
3. Okamžikem uhrazení odměny se rozumí připsání celé vyúčtované částky na bankovní účet SynopsIS Technologies.
4. SynopsIS Technologies je oprávněn zvýšit odměny sjednané v Licenční smlouvě k datu 1. července, počínaje 1. červencem roku následujícího po datu podpisu Licenční smlouvy, a to o hodnotu roční míry inflace určenou podle úhrnného indexu spotřebitelských cen (CPI) vyhlášenou Českým statistickým úřadem pro kalendářní rok předcházející roku, pro který se výše uvedených odměn upraví. SynopsIS Technologies je oprávněn provést toto zvýšení odměn zpětně i za období, ve kterých byl oprávněn zvýšení provést a neučinil tak. Zvýšení bude Uživateli oznámeno písemně nejpozději do 1. června daného roku.

XIII. PLATEBNÍ PODMÍNKY

A. ODMĚNY

1. Licence

- i. Jednorázová odměna za poskytnutí Licence
 - a. Jednorázová odměna za koupi Licence je stanovena v Licenční smlouvě.
 - b. Odměna za koupi Licence nezahrnuje odměnu za Rozvoj systému. Odměna za Rozvoj systému může být hrazena měsíčně nebo ročně dle dohody Smluvních stran v Licenční smlouvě.
- ii. Měsíční odměna za poskytnutí Licence
Výše měsíční odměny za poskytnutí Licence zahrnuje Rozvoj systému a je stanovena v Licenční smlouvě.

2. Provoz informačního systému SynopsIS

Výše odměny za Provoz informačního systému SynopsIS dle těchto Licenčních podmínek jsou stanoveny v Licenční smlouvě.

3. Podpora informačního systému SynopsIS

Výše odměny za Podporu je stanovena v Licenční smlouvě.

4. Implementace a školení Systému.

Výše odměny za Implementaci informačního systému SynopsIS a Školení jsou stanoveny v Licenční smlouvě. Jednotlivé práce a služby jsou účtovány dle skutečného počtu hodin a skutečné výše dopravného při realizaci Implementace a Školení.

5. Ostatní služby a nadstandardní podpora

- i. Odměny za jakékoli další služby sjednané Smluvními stranami jsou stanoveny v Licenční smlouvě.
- ii. V případě požadavků Uživatele na jakékoli služby, které nebyly v Licenční smlouvě sjednány, Uživatel v písemné formě odsouhlasí nabídku SynopsIS Technologies, přičemž nabídka obsahuje počet předpokládaných hodin programátorů/vývojářů a hodinovou odměnu za tyto služby. Pokud nároky na úpravu překročí původně předpokládaný počet hodin o více jak 10%, SynopsIS Technologies informuje Uživatele a vyžádá si předchozí schválení dalších prací.

B. FAKTURACE

1. Odměny uvedené v předchozím odstavci tohoto článku těchto Licenčních podmínek vyúčtuje SynopsIS Technologies v následujících termínech:
 - a. odměnu za koupi Licence do 10 dnů od spuštění informačního systému SynopsIS pro Uživatele;
 - b. odměnu za Rozvoj systému každý rok ode dne spuštění informačního systému SynopsIS pro Uživatele za předcházející rok; v případě zániku Licenční smlouvy má SynopsIS Technologies nárok na poměrnou část odměny za Rozvoj systému za měsíce, ve kterých Uživatel systém využíval;

XIV. ODPOVĚDNOST ZA VADY SYSTÉMU A ZÁRUKA

1. SynopsIS Technologies odpovídá Uživateli za to, že spuštěný informační systém SynopsIS odpovídá Licenční smlouvě, těmto Licenčním podmínkám a zkušební verzi, která byla Uživateli poskytnuta.
2. Jakékoli vady informačního systému SynopsIS je Uživatel povinen neprodleně oznámit kontaktní osobě stanovené SynopsIS Technologies v Licenční smlouvě písemně nebo ve formě e-mailu.
3. V případě řádně oznámené vady se SynopsIS Technologies zavazuje započít činnost na řešení vady v co nejkratší době od jejího oznámení dle svých provozních možností a v závislosti na druhu vady.
4. Kritickou vadou se rozumí vada, v jejímž důsledku:
 - a. není možné informační systém SynopsIS spustit,
 - b. informační systém SynopsIS neumožňuje připojení dvou nebo více uživatelů,
 - c. informační systém SynopsIS neumožňuje načítání či ukládání dat,
 - d. neprobíhají standardní automatické úlohy.
5. Po řádném oznámení vady SynopsIS Technologies potvrdí přijetí oznámení. Po provedení analýzy příčin oznámené vady stanoví odhad doby nutné pro její odstranění a o tomto odhadu Uživatele informuje. Po odstranění vady SynopsIS Technologies oznámí tuto skutečnost Uživateli.
6. Smluvní strany se dohodly na následujících lhůtách pro odstraňování vad:

Kategorie vady	Doba reakce
Kritická	3 hodiny od přijetí v rámci standardní pracovní doby Poskytovatele, tj. 9:00 – 17:00 hod
Ostatní	Následující 3 pracovní dny od přijetí

7. SynopsIS Technologies neodpovídá za vady informačního systému SynopsIS způsobenými okolnostmi mimo SynopsIS, zejména nefunkčností hardwaru nebo softwaru Uživatele a nefunkčností internetového připojení Uživatele. Požadavky na hardware Uživatele jsou uvedeny na www.synopsis.cz.

XV. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

1. Uživatel bere na vědomí, že veškeré skutečnosti uvedené v Licenční smlouvě nebo v těchto Licenčních podmínkách či spojené s Licenční smlouvou nebo těmito Licenčními podmínkami či skutečnosti či informace či know-how, které se Uživatel od SynopsIS Technologies dozví v souvislosti s plněním povinností dle Licenční smlouvy, a které nejsou běžně dostupné, ať už jsou poskytnuty v písemné, ústní či jiné formě,

se považují pokud odpovídají podmínkám uvedeným v § 540 OZ, za obchodní tajemství SynopsIS Technologies a pokud těmto podmínkám neodpovídají, potom se považují ve vztahu ke SynopsIS Technologies za důvěrné ve smyslu § 1740 OZ („**Důvěrné informace**“), a to s veškerými právními důsledky s tím spojenými a plnou právní ochranou, kterou tyto údaje požívají.

2. Důvěrné informace jsou SynopsIS Technologies Uživateli poskytnuty a mohou být Uživatelem použity výhradně za účelem plnění povinností Uživatele dle Smlouvy a těchto Licenčních podmínek a vzájemné obchodní spolupráce Smluvních stran v této souvislosti. K jinému účelu smí být použity jen s předchozím písemným souhlasem SynopsIS Technologies.
3. SynopsIS Technologies je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se v rámci poskytování služeb Uživateli dozví. Bere přitom na vědomí, že v rámci poskytování služeb dle této smlouvy bude přicházet do styku s citlivými informacemi a daty týkajícími se klientů Uživatele a zavazuje se zachovávat zvýšenou opatrnost při manipulaci se svěřenými dokumenty a počínat si tak, aby nebyly přístupny jakýmkoliv třetím osobám
4. Uživatel je povinen:
 - a. s Důvěrnými informacemi nakládat přísně důvěrně, nejvyšším možným způsobem je chránit, zdržet se jejich sdělení, zpřístupnění nebo využití pro sebe nebo pro jiný subjekt, ať již půjde o subjekt v konkurenčním postavení vůči SynopsIS Technologies či jinou osobu, a to jak po dobu trvání Smlouvy, tak po jejím skončení, a zachovávat je v tajnosti, pokud k jejich uveřejnění nebude mít písemný souhlas SynopsIS Technologies;
 - b. Důvěrné informace používat pouze za účelem uvedeným v odstavci 2 těchto Licenčních podmínek, případně k jinému účelu s předchozím písemným souhlasem SynopsIS Technologies.

XVI. SOULAD S OCHRANOU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Smluvní strany berou na vědomí, že v Software budou uloženy osobní údaje subjektů údajů (včetně zvláštní kategorie osobních údajů ve smyslu článku 9 GDPR) ve smyslu Nařízení EU o ochraně osobních údajů č. 2016/679/EU General Data Protection Regulation (dále jen GDPR). Správcem těchto osobních údajů ve smyslu GDPR je Uživatel.
2. SynopsIS Technologies prohlašuje, že Software splňuje podmínky zabezpečení osobních údajů ve smyslu článku 32 a násl. GDPR. Software splňuje s přihlédnutím k aktuálnímu stavu techniky a počítačových programů podmínky pro:
 - a. schopnost zajistit neustálou důvěrnost, dostupnost a odolnost systému zpracování;
 - b. schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
 - c. procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
 - d. bezpečnosti přístupu a bezpečnosti proti neoprávněnému přístupu k osobním údajům;
3. SynopsIS Technologies prohlašuje, že Software umožňuje správci, tj. Uživateli nebo jím pověřené třetí osobě, tj. zpracovateli osobních údajů, aby splnil požadavky, které jsou stanoveny GDPR ve vztahu k subjektům údajů a k naplnění práv subjektů údajů ve smyslu kapitoly III. GDPR, spočívající v možnosti:
 - a. splnění práva na informace pro subjekt údajů;
 - b. splnění práva na přístup pro subjekt údajů;
 - c. splnění práva na opravu;
 - d. splnění práva na výmaz;
 - e. splnění práva na omezení zpracování;
 - f. splnění oznamovací povinnosti;
 - g. splnění práva na přenositelnost údajů;
 - h. splnění práva vznést námitku;
 - i. práva subjektů údajů vyplývající z automatizovaného rozhodování nebo profilování;
 - j. splnění dalších práv subjektů údajů ve smyslu GDPR.

4. Uživatel bere na vědomí, že Software je připraven a umožňuje splnění práv subjektů údajů, za zajištění jejich realizaci a splnění však odpovídá Uživatel jako správce.
5. V případě, že dojde k porušení zabezpečení ochrany osobních údajů (např. formou neoprávněného přístupu třetí osoby do datového úložiště), je SynopsIS Technologies povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Uživateli jako správci osobních údajů. Hlášení o případu porušení zabezpečení osobních údajů bude provedeno v souladu s článkem 33 GDPR.
6. SynopsIS Technologies prohlašuje, že data, která má nebo bude mít Uživatel uložena v Software v rámci tzv. cloudového řešení (vzdáleného přístupu, datového úložiště), budou fyzicky uložena na území České republiky.
7. V případě, kdy Uživatel jmenuje ve smyslu článku 37 a násl. GDPR pověřence pro ochranu osobních údajů, zavazuje se SynopsIS Technologies poskytnout tomuto pověřenci nezbytnou součinnost pro plnění jeho povinností dle GDPR.
8. SynopsIS Technologies neodpovídá za to, zda Uživatel jako správce má oprávnění ke zpracování osobních údajů či souhlas subjektů osobních údajů.

XVII. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. SynopsIS Technologies je v pozici zpracovatele osobních údajů a Uživatel v pozici správce osobních údajů. SynopsIS Technologies odpovídá za užití osobních údajů v souladu s příslušnými ustanoveními uvedeného zákona a GDPR. SynopsIS Technologies je povinen přijmout technická opatření k zabránění ztráty nebo zneužití osobních údajů. SynopsIS Technologies je povinen plnit povinnosti stanovené uvedeným zákonem a GDPR. Uživatel jako správce osobních údajů touto smlouvou pověřuje SynopsIS Technologies jako zpracovatele zpracováním osobních údajů klientů, zaměstnanců a smluvních partnerů správce, které Uživatel získal v souvislosti se svou podnikatelskou činností, a to do okamžiku splnění závazku SynopsIS Technologies na implementaci osobních údajů do Software.
2. K naplnění povinností dle GDPR je SynopsIS Technologies zejména povinen:
 - a. bude zpracovávat tyto osobní údaje pouze pro účely plnění této Smlouvy, jak může být následně písemně dohodnuto stranami, přičemž bude jednat pouze na základě doložených pokynů Uživatele;
 - b. zajistit, aby osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje byly zavázány povinnostmi mlčenlivosti;
 - c. nebude sám vykonávat kontrolu údajů, převádět ani mít v úmyslu převést tyto osobní údaje třetím stranám s výjimkou případů, kdy to Uživatel může v dokumentované podobě výslovně žádat;
 - d. nebude zpracovávat, využívat ani používat osobní údaje pro jiný než požadovaný účel, který je nezbytný a nutný pro plnění povinností dle této Smlouvy;
 - e. nebude zpracovávat osobní údaje pro své vlastní účely ani zahrnovat osobní údaje do jakéhokoli produktu nebo služby nabízené třetím osobám;
 - f. ohlásit veškeré případy porušení zabezpečení osobních údajů;
 - g. v souladu s rozhodnutím správce všechny osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí správci po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymaže existující kopie, není – li právními předpisy stanovena povinnost uložení daných osobních údajů;
 - h. poskytne správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil, a k těmto auditům přispěje.
3. SynopsIS Technologies jako zpracovatel vede ve smyslu článku 30 odst. 2 GDPR přiměřeným způsobem záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Uživatele jako správce a to v rozsahu uvedeném v citovaném článku GDPR.
4. SynopsIS Technologies je povinen dodržovat platný zákon o ochraně osobních údajů a GDPR a bude plnit své povinnosti vyplývající z této smlouvy ve vztahu k osobním údajům takovým způsobem, aby Uživatel

- neporušil některé ze svých povinností vyplývajících z platného zákona o ochraně osobních údajů a GDPR.
5. Uživatel jako správce souhlasí, aby SynopsisS Technologies zapojil do zpracování dalšího zpracovatele. SynopsisS Technologies je však povinen zavázat jej ve shodném rozsahu dle tohoto článku a GDPR.
 6. SynopsisS Technologies poskytne Uživateli takovou spolupráci, pomoc a informace, které může Uživatel přiměřeně požadovat, aby mohl splnit své povinnosti vyplývající z platného zákona o ochraně osobních údajů a GDPR, a bude spolupracovat a dodržovat pokyny nebo rozhodnutí příslušného Úřadu pro ochranu osobních údajů a v každém případě v takové lhůtě, která by druhé straně umožnila splnit jakoukoli lhůtu stanovenou Úřadem pro ochranu osobních údajů.
 7. SynopsisS Technologies poskytne do 15 (patnácti) pracovních dnů po obdržení žádosti Uživatele písemný záznam o zpracování osobních údajů SynopsisS Technologies jménem Uživatele.
 8. SynopsisS Technologies je povinen přijmout veškerá opatření, která vůči němu bude Uživatel požadovat na základě žádosti subjektu údajů o uplatnění práv vyplývajících z GDPR (zejména právo na výmaz, právo na informace, právo na přístup, právo být zapomenut, právo na opravu, právo na omezení zpracování a další související práva subjektu údajů dle GDPR). SynopsisS Technologies je povinen takováto opatření přijmout ve lhůtách dle GDPR.
 9. SynopsisS Technologies má nárok na náhradu nákladů, které mu mohou vzniknout v důsledku nebo v souvislosti s dodržováním pokynů Uživatele pro účely poskytování služeb anebo s jakoukoli z jeho povinností vyplývajících z této smlouvy nebo z platného zákona o ochraně osobních údajů. Výše náhrady je stanovena ceníkem SynopsisS Technologies.
 10. V případě, že se Uživatel zaváže dodržovat kodexy chování vydané ve smyslu článku 40 GDPR, bude o této skutečnosti informovat SynopsisS Technologies a tento je povinen přiměřeným způsobem tyto kodexy dodržovat.
 11. SynopsisS Technologies odpovídá za škodu, která v důsledku porušení povinností s nakládáním s osobními údaji ze strany SynopsisS Technologies Uživateli vznikne.
 12. SynopsisS Technologies se zavazuje přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů SynopsisS Technologies.
 13. SynopsisS Technologies se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko - organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se zákonem a jinými právními předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá za plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům, dále činí opatření k zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování, k neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje, a dále se zavazuje přijmout opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
 14. V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je SynopsisS Technologies v rámci opatření podle předchozího odstavce povinen zajistit, aby systémy pro automatizovanou zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovanou zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby, pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.
 15. Obě Smluvní strany se zavazují navzájem bez prodlení se informovat o všech okolnostech významných pro zpracovávání osobních údajů dle tohoto článku.

XVIII. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

1. SynopsisS Technologies není odpovědný za nesplnění jakékoli povinnosti, jestliže toto nesplnění bylo způsobeno překážkou, která nezávisela na jeho vůli a ohledně které nebylo možno rozumně očekávat, že by s ní počítal v době uzavření Licenční smlouvy, nebo že by tuto překážku nebo její důsledky odvrátil nebo překonal.
2. Skutečnost, že některá ze Smluvních stran neusiluje o náhradu za porušení sjednané povinnosti nebo netrvá na důsledném splnění některé povinnosti, prohlášení či podmínky těchto Všeobecných obchodních podmínek nebo Licenční smlouvy, přesto neznamená, že následné jednání (které by jinak nesporně představovalo porušení Licenční smlouvy) nebude mít veškerou platnost a účinek prvotního porušení. Žádné takové vyvázání z povinností nebude předpokládáno, ale bude účinné, pouze pokud bude vyjádřeno pro každý takový případ písemně, a nelze se kteroukoliv ze Smluvních stran v budoucnu dovolávat nepostižení oprávněnou Smluvní stranou obdobného dřívějšího případu.

XIX. DORUČOVÁNÍ

Veškerá oznámení, žádosti a sdělení týkající se Licenčních smluv budou učiněny vůči druhé Smluvní straně výhradně v písemné podobě nebo e-mailem, a to na adresu uvedenou v obchodním rejstříku nebo na adresu specifikovanou v Licenční smlouvě.

XX. ROZHODNÉ PRÁVO

1. Smluvní strany se dohodly, že se ustanovení této Smlouvy řídí právem České republiky.
2. Smluvní strany tímto bezpodmínečně a neodvolatelně:
 - a. souhlasí s výlučnou příslušností českých soudů pro všechny spory mezi Smluvními stranami vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní;
 - b. souhlasí s tím, že v případě, že mezi Smluvními stranami vznikne jakýkoliv spor z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, zahájí takové řízení výlučně u věcně a místně příslušného českého soudu;
 - c. souhlasí a zavazují se v případě zahájení řízení ve sporu souvisejícího s plněním práv a povinností dle této Smlouvy nenamítat před českými soudy jejich nepřislusnost.

XXI. SMLUVNÍ POKUTY

1. V případě prodlení Uživatele s úhradou odměn dle Licenční smlouvy a těchto Licenčních podmínek uhradí Uživatel SynopsisS Technologies smluvní pokutu ve výši 0,05% za každý započatý den prodlení.
2. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti dle těchto Licenčních podmínek uhradí Uživatel SynopsisS Technologies smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každé takové porušení.
3. Splatnost smluvních pokut dle Licenční smlouvy nebo těchto Licenčních podmínek se sjednává na 15 dnů ode dne doručení jejich vyúčtování.
4. Uplatněním jakékoli smluvní pokuty dle Licenční smlouvy nebo těchto Licenčních podmínek není dotčeno právo SynopsisS Technologies požadovat po Uživateli náhradu škody způsobenou porušením povinností, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.
5. Smluvní strany prohlašují, že s ohledem na charakter plnění dle Licenční smlouvy a jeho hodnotu považují výše smluvních pokut dle tohoto článku těchto Licenčních podmínek za přiměřené.

XXII. UKONČENÍ LICENČNÍ SMLOUVY

1. Uživatel je oprávněn Licenční smlouvu kdykoliv bez uvedení důvodu vypovědět. Výpovědní lhůta činí v tomto případě jeden měsíc. Lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena SynopsisS Technologies.
2. SynopsisS Technologies je oprávněn Licenční smlouvu vypovědět, pokud je Uživatel v prodlení větším než 1 měsíc s jakoukoli platbou dle Licenční smlouvy těchto Licenčních podmínek, ke dni doručení výpovědi Uživateli.

XXIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Pokud se jakékoliv ustanovení těchto Licenčních podmínek nebo Licenční smlouvy stane nebo bude určeno jako neplatné nebo nevynutitelné, pak taková neplatnost nebo nevynutitelnost neovlivní platnost nebo vynutitelnost zbylých ustanovení těchto Licenčních podmínek nebo Licenční smlouvy. V takovém případě Smluvní strany bez zbytečného odkladu nahradí neplatné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením platným a vynutitelným, aby se dosáhlo v maximální možné míře dovolené právními předpisy stejného účinku a výsledku, jaký byl sledován nahrazovaným ustanovením.
2. Následující práva a povinnosti vycházející z těchto Licenčních podmínek nebo Licenční smlouvy platí neomezeně i v případě ukončení nebo zániku smluvního vztahu, a to z jakéhokoliv důvodu:
 - a. nárok na uhrazení smluvních pokut;
 - b. nárok na náhradu škody;
 - c. povinnost mlčenlivosti;
 - d. volba rozhodného práva a příslušnosti soudů; a
 - e. ustanovení o doručování.
3. SynopsisIS Technologies je oprávněn tyto Licenční podmínky jednostranně změnit. V případě změny těchto Licenčních podmínek Uživatelé o této změně písemně informuje nejméně 15 dnů předem a zároveň zašle Uživateli aktualizované znění těchto Licenčních podmínek. V případě, že Uživatel nemá zájem dle aktualizovaných Licenčních podmínek ve smluvním vztahu pokračovat, oznámí tuto skutečnost SynopsisIS Technologies nejpozději 5 dnů před datem účinnosti Licenčních podmínek ve znění změn. Smluvní vztah poté zaniká ke dni účinnosti aktualizovaných Licenčních podmínek.

Verze Licenčních podmínek 1/2018 z 26. května 2018.